

Descrizione del servizio di consulenza

“obinTrail”

“obinTrail” è un servizio di consulenza informatica e organizzativa fornito da OBIN Lab S.a.s.

L’**obiettivo** di “obinTrail” è portare un miglioramento informatico ed organizzativo in azienda attraverso il potenziamento o la creazione di competenze. Lo scopo finale dell’attività è favorire l’adozione di soluzioni innovative in ambito informatico ed organizzativo.

Destinatari del servizio sono liberi professionisti, piccole e medie imprese o altri enti ed associazioni.

La **sottoscrizione** del servizio avviene attraverso il percorso del sito www.obinlab.it/obintrail seguendo le indicazioni fornite, fornendo il consenso alle autorizzazioni richieste, e confermando di aver letto le condizioni contrattuali riportate..

Gli **ambiti di valutazione** oggetto del servizio comprendono: funzionalità, strumenti informatici, gestione dei dati, sicurezza, aggiornamento dei sistemi e dei dispositivi, organizzazione, costi.

Il **servizio di consulenza**, nella sua variante **STANDARD**, prevede le seguenti attività:

- Rilevazione della situazione informatico-organizzativa del cliente attraverso l’invio di un questionario dettagliato. Il questionario viene inviato tramite link ed è compilabile online in poco tempo. Lo scopo del questionario è raccogliere la maggior quantità possibile di informazioni con il minor dispendio di tempo sia da parte del cliente che di Obin Lab.
- Elaborazione, da parte di Obin Lab, delle informazioni raccolte con il questionario al fine di valutare la situazione di partenza del cliente e poter proporre gli interventi informatici e/o organizzativi utili o necessari.
- Contatto telefonico o in video con il cliente per chiarire ulteriori elementi che dal questionario risultassero dubbi o con bisogno di approfondimento.
- Produzione, da parte di Obin Lab, di un documento di “**Proposta di intervento**”, elaborato tenendo conto di tutte le informazioni raccolte, contenente:
 - indici di miglioramento previsti per ambito di valutazione
 - indicazioni rispetto alle aree di miglioramento

- proposte di miglioramento ed innovazione dettagliate
- eventuale indicazione di soluzioni alternative tra cui scegliere

- In presenza di diverse soluzioni proposte, alternative tra loro, si richiede di indicare quale tra le diverse alternative risulta di maggiore interesse.
- Si invia un documento contenente le istruzioni utili per procedere in autonomia nell'applicazione delle soluzioni. Nel caso in cui la proposta fosse stata articolata con alternative, si inviano le istruzioni relative alle opzioni scelte.
- Viene messa a disposizione un'ora di consulenza, erogata da remoto, con contatto telefonico o video.
- Il cliente viene inserito in un portale di 'comunicazione organizzata' per mantenere lo scambio di quesiti e chiarimenti. L'attivazione nel portale viene mantenuta per i 6 mesi successivi alla sottoscrizione del servizio.
- E' prevista l'iscrizione alla newsletter periodica di Obin Lab anche come veicolo di aggiornamento su temi di interesse rispetto al servizio sottoscritto. La cancellazione dell'iscrizione ovviamente può avvenire in qualsiasi momento, ma si invita a mantenerla in vita per non perdere informazioni importanti.

Il servizio è indicato per liberi professionisti, piccole imprese e associazioni con un massimo di 5 utenti.

La **fattura** per il servizio erogato viene emessa al momento dell'invio del documento di 'Proposta di intervento'. Le informazioni per il pagamento, che potrà avvenire attraverso bonifico, saranno riportate in fattura.

Sono previste altre **varianti** per il servizio, oltre a quella STANDARD, che si articolano in quelle qui riportate.

Variante BASE

In questa variante, completamente **gratuita**, le attività si fermano alla produzione del documento di "Proposta di intervento". I contenuti del documento sono limitati ai primi due punti:

- indici di miglioramento previsti per ambito di valutazione
- indicazioni rispetto alle aree di miglioramento

E' prevista l'iscrizione alla newsletter.

Variante G SUITE

Questa variante prevede l'attivazione della piattaforma Google G Suite, sul dominio già attivo e registrato da parte del cliente, comprensiva di tutti gli elementi previsti nel pannello

di controllo. E' inclusa la migrazione della mail in essere per gli account registrati ed il ricevimento automatico della nuova mail nel nuovo servizio di Gmail aziendale.

Al termine dell'operazione vengono fornite le credenziali come "amministratore" degli accounts creati e le istruzioni per il mantenimento successivo.

Il servizio viene fornito 'chiavi in mano'. I dati necessari per il servizio vengono raccolti attraverso un modulo online prima dell'attivazione del servizio stesso.

Il servizio G Suite può essere attivato sia nella versione Basic che Business alle tariffe Google in vigore. L'addebito mensile dei canoni di licenza Google sarà effettuato direttamente sul conto o sulla carta di credito del cliente, sulla base dei dati registrati dal cliente stesso nell'ambiente G Suite.

I tempi delle diverse fasi di lavoro vengono concordati con il cliente.

Il servizio è indicato per liberi professionisti, studi professionali e piccole imprese.

La fatturazione ed il pagamento del servizio avvengono dopo la consegna dell'ambiente migrato.

Variante PERSONAL

In questa variante si prevedono 4 diverse **opzioni** come qui descritto.

Opzione "**SICUREZZA**"

Prevede l'analisi della situazione di sicurezza informatica in essere presso il cliente, la valutazione dei rischi in essere e la formulazione di una proposta di rafforzamento infrastrutturale, ove necessario. Per la raccolta delle informazioni può essere sottoposto un questionario online.

Non sono incluse nel costo del servizio eventuali forniture o acquisti di hardware o software. Il servizio è indicato per liberi professionisti e piccole realtà aziendali con un massimo di circa 10 utenti.

Opzione "**PRIVACY**"

Prevede la raccolta delle informazioni necessarie, attraverso il questionario, e la predisposizione di un documento strutturato secondo i requisiti della normativa privacy. Tale documento può essere integrato a documentazioni già in essere presso il cliente o mantenuto successivamente in autonomia da parte del cliente.

Il servizio è indicato per liberi professionisti e piccole realtà aziendali con un massimo di circa 10 utenti.

Opzione “**ORGANIZZAZIONE**”

Prevede la valutazione dei flussi di lavoro, correlati con gli strumenti informatici adottati, e l’analisi delle esigenze funzionali del cliente. Viene elaborata una proposta specifica di miglioramento ed innovazione. Possono essere proposti in revisione sia i flussi ed i processi che gli strumenti informatici adottati. La valutazione inizia con un questionario e procede con un’attività di analisi mirata condotta da Obin Lab con il cliente.

Si costruisce, congiuntamente con il cliente, un progetto con obiettivi definiti.

Il servizio è indicato per liberi professionisti, piccole e medie imprese, altri enti e associazioni.

La fatturazione ed il pagamento del servizio scelto avvengono dopo la consegna del documento di proposta o progetto.

Opzione “**CHECK-UP**”

Prevede un percorso di valutazione complessiva della situazione informatico-organizzativa in essere, della sicurezza informatica e dell’infrastruttura tecnologica. La valutazione inizia con un questionario e procede con un’attività di analisi mirata condotta da Obin Lab con il cliente. Si pongono in valutazione tutti gli ambiti tipici del servizio con una visione d’insieme organica. Si costruisce, congiuntamente con il cliente, un progetto con obiettivi definiti.

A completamento del lavoro viene prodotto un documento che mette in evidenza sia le situazioni di partenza che i diversi ambiti di intervento. Si formula una proposta tecnico-economica organica.

Il servizio è indicato per liberi professionisti, piccole e medie imprese, enti e associazioni.

La fatturazione ed il pagamento del servizio scelto avvengono dopo la consegna del documento di proposta o progetto.

I **prezzi** delle diverse varianti ed opzioni sono indicati nelle sezioni specifiche del sito web www.obinlab.it/obintrail.

Per tutte le varianti è prevista l’iscrizione alla newsletter.

#allyouneedisatrail !

Un percorso che ti guida nella strada dell’innovazione.
